

Jaaroverzicht 2012

secretariaat van de Christelijke Onderlinge Begrafenisvereniging “Draagt Elkanders Lasten”

1. De ledenvergadering

De ledenvergaderingen werden gehouden op 12 april 2012 en 28 juni 2012. Op verzoek van een lid is er een extra ledenvergadering belegd over het voorstel tot het wijzigen van de statuten.

H. Kramer – van Veen trad af als bestuurslid.

Een contributie verhoging werd met ingang van 1 juli 2012 doorgevoerd.

Zie verder de verslagen van deze vergaderingen.

2. Het bestuur

Het bestuur van de begrafenisvereniging bestond per 31 december 2012 uit de volgende personen:

J. Brands, voorzitter

H. de Haan, 1^e penningmeester

G. Berkhout, 2^e penningmeester

K.R. Verhoeff, 1^e secretaris

P. Keuter, bestuurslid

W. Visser, bestuurslid

H. van Urk, bestuurslid

P. Buter, bestuurslid

3. Vergaderingen van het bestuur

Het algemeen bestuur vergaderde zeven maal voor een reguliere bestuursvergadering.

Een aantal commissies bereidde in een aantal bijeenkomsten diverse vergaderpunten voor.

Het dagelijks bestuur, bestaande uit de voorzitter, de 1^e penningmeester en de 1^e secretaris kwam elke eerste woensdag van de maand bij elkaar om samen met de uitvaartleider en de kantoor manager de lopende zaken te bespreken. Aansluitend werden dan de directievergaderingen gehouden. Van deze vergaderingen zijn verslagen voorgelegd aan het algemeen bestuur.

4. Uitvaartverzorgers

Als uitvaartleiders treden op de heer E.W. Weerstand en de heer L. van Loosen.

Als parttime verzorger is dhr. J.ten Napel inzetbaar.

5. Overig personeel

Administratief; A. Brouwer-Minnesma (part-time) en L. van Loosen (manager).

Dragers; D. Bakker, L. vd Berg, A. Hoekman, P. Hoekman, D. Korf, J. ten Napel, J. vd Berg, W. Post, H. ten Napel en P. Ras.

Bedienend personeel; A.J.Korf (tevens interieurverzorgster), E. Schenk-Roth en A. Weerstand-Snijder.

6. Aantal leden

| | 31-12-2008 | 31-12-2009 | 31-12-2010 | 31-12-2011 | 31-12-2012 |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Betalende leden | 11.302 | 11.645 | 11.960 | 12.224 | 12.559 |
| Niet betalend | 5.469 | 5.591 | 5.635 | 5.676 | 5.732 |
| Totaal | 16.771 | 17.236 | 17.594 | 17.900 | 18.291 |

7. Verzorgde begrafenissen

| Jaar | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------------|------|------|------|------|------|
| Op Urk | 86 | 90 | 87 | 86 | 83 |
| Buiten Urk | 1 | 6 | 2 | 4 | 3 |
| Totaal | 87 | 96 | 89 | 90 | 86 |
| Levenloos geboren | 6 | 5 | 5 | 2 | 0 |

8. Overzicht betalend ledenbestand

| Jaar | 31-12-2008 | 31-12-2009 | 31-12-2010 | 31-12-2011 | 31-12-2012 |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| B pakket | 3.542 | 3.391 | 3.247 | 3.216 | 3.141 |
| B/A pakket | 7.850 | 8.254 | 8.713 | 9.008 | 9.418 |
| | 11.302 | 11.645 | 11.960 | 12.224 | 12.559 |
| Extra pakket | 506 | 681 | 1.049 | 1.134 | 1.281 |
| Kinderpakket | | | 80 | 92 | 88 |

9. Overige activiteiten

Toekomst

Van het, door het bestuur vastgestelde, meerjarenplan 2009 – 2012, dat is opgesteld om in de nabije toekomst op een verantwoorde wijze invulling te kunnen blijven geven aan het werk van Draagt Elkanders Lasten, zijn inmiddels een groot aantal aspecten gerealiseerd. Het meerjarenplan blijft als leidraad voor de lange termijn strategie bepalend. Dit jaar zal het bestuur gaan werken aan een nieuw meerjarenplan.

Bestuursinvulling

Geconstateerd moet worden dat het steeds lastiger wordt om bestuursvacatures in te vullen. Dat heeft niet alleen te maken met de verminderde bereidheid om in een bestuur operationeel te zijn als vrijwilliger, maar ook met de toenemende eisen van de toezichthoudende instanties en de daarbij behorende verantwoordelijkheden. DEL valt onder de Wet Toezicht Natura-uitvaartverzekeraars en de wet financieel toezicht. De eisen die hieruit voortvloeien, o.a de deskundigheid- en betrouwbaarheidstoets, maken het soms lastig geschikte kandidaten te vinden voor het bestuur. Deze eisen zijn door de Nederlandse bank dit jaar extra aangescherpt. Alle nieuwe bestuurders dienen te voldoen aan de deskundigheidseisen die door de toezichthouder gesteld zijn. In haar toekomstvisie heeft DEL dan ook onder meer uitgesproken dat wij meer zullen moeten functioneren als bestuur op afstand en ons te richten op verdere professionalisering van de organisatie. Een eerste aanzet hiertoe zijn de wijzigingen van de statuten die afgelopen jaar zijn vastgesteld in de ledenvergadering van 28 juni 2012.

Gedragscode

Om het kwaliteitsniveau van de dienstverlening van het uitvaartbedrijf Draagt Elkanders Lasten BV te beheersen en te waarborgen heeft het bestuur een gedragscode opgesteld.

Draagt Elkanders Lasten BV is een onderdeel van Draagt Elkanders Lasten UA, en is van daaruit gebonden aan de statuten, huishoudelijk reglement en wet- en regelgeving betrekking hebbende op Draagt Elkanders Lasten UA.

Draagt Elkanders Lasten BV heeft de wens en is in staat om het kwaliteitsniveau van de dienstverlening te waarborgen door het maken van afspraken en deze afspraken ook toetsbaar te maken. Deze set afspraken en het toetsingskader duiden we nader aan als de Draagt Elkanders Lasten Gedragscode Uitvaart. De gedragscode geldt als ondergrens. Inspanningen van Draagt Elkanders Lasten BV zijn er op gericht haar klanten kwaliteit te leveren, die verder gaat dan deze ondergrens. De gedragscode staat op de website van Draagt Elkanders Lasten.

Rouwcentrum

Draagt Elkanders Lasten heeft op 12 december 2012 haar vernieuwde rouwcentrum geopend en open huis gehouden voor haar leden en de bevolking van Urk en omstreken. Na een korte ingrijpende verbouwing heeft het Rouwcentrum een grondige metamorfose ondergaan. Het gebouw beschikt nu over drie grote familiekamers die voorzien zijn van alle gemakken en 24/7 door de nabestaanden bezocht kunnen worden. De ingangen van de huiskamers bevinden zich aan de achterzijde van het Rouwcentrum (parkeerplaats gemeentehuis / bibliotheek). Een grote moderne condoleancezaal en een kerkzaal die plaats biedt aan ruim 100 personen en dmv audio/visuele techniek uit te breiden is in de grote zaal. De kerkdiensten vanuit het Rouwcentrum zijn te beluisteren via www.kerkomroep.nl en de kerktelefoon. Verder is, op verzoek van veel leden, over de hele lengte van het gebouw een luifel aangebracht en is de garage vergroot. Bij wachttijden tijdens een condoleance is er voor bezoekers, die slecht ter been zijn, in de vernieuwde hal zitruimte gecreëerd en is voor de jongere kinderen een speelhoek beschikbaar. Tevens is de toiletgroep voor de dames uitgebreid en vernieuwd. Onze vereniging beschikt nu over een modern rouwcentrum dat voldoet aan alle eisen die hier heden ten dage aan gesteld worden.

Urk, april 2013.

R. Verhoeff, secretaris.

L van Loosen, ambtelijk secretaris.