

Jaaroverzicht 2013

secretariaat van de Christelijke Onderlinge Begrafenisvereniging “Draagt Elkanders Lasten”

1. De ledenvergadering

De ledenvergaderingen werden gehouden op 18 april en 6 november 2013. De ledenvergadering van 6 november was nodig om de pakketwaardeverhoging en het eenmalige tijdelijke aanbod toe te lichten en akkoord te verklaren.

Er traden geen bestuursleden af.

Er was geen contributie verhoging en de pakketwaardeverhoging werd met ingang van 1 januari 2014 doorgevoerd.

Zie verder de verslagen van deze vergaderingen.

2. Het bestuur

Het bestuur van de begrafenisvereniging bestond per 31 december 2013 uit de volgende personen:

J. Brands, voorzitter

H. de Haan, 1^e penningmeester

G. Berkhout, 2^e penningmeester

K.R. Verhoeff, 1^e secretaris

P. Keuter, bestuurslid

W. Visser, bestuurslid

H. van Urk, bestuurslid

P. Buter, bestuurslid

3. Vergaderingen van het bestuur

Het algemeen bestuur vergaderde vier maal voor een reguliere bestuursvergadering.

Een aantal commissies bereidde in een aantal bijeenkomsten diverse vergaderpunten voor.

Het dagelijks bestuur, bestaande uit de voorzitter, de 1^e penningmeester en de 1^e secretaris kwam elke laatste woensdag van de maand bij elkaar om samen met de uitvaartleider en de manager de lopende zaken te bespreken. Aansluitend werden dan de directievergaderingen gehouden. Van deze vergaderingen zijn verslagen voorgelegd aan het algemeen bestuur.

4. Uitvaartverzorgers

Als uitvaartleiders treden op de heer E.W. Weerstand en de heer L. van Loosen. Per 1 juni 2013 is de heer J. van Urk in dienst getreden als uitvaartleider.

Als parttime verzorger is dhr. J.ten Napel inzetbaar.

5. Overig personeel

Administratief; A. Brouwer-Minnesma (part-time) en L. van Loosen (manager).

Dragers; D. Bakker, L. vd Berg, A. Hoekman, P. Hoekman, D. Korf, J. ten Napel, J. vd Berg, W. Post, H. ten Napel en P. Ras.

Bedienend personeel; A.J.Korf (tevens interieurverzorgster), E. Schenk-Roth en A. Weerstand-Snijder.

6. Aantal leden

| | 31-12-2009 | 31-12-2010 | 31-12-2011 | 31-12-2012 | 31-12-2013 |
|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Betalende leden | 11.645 | 11.960 | 12.224 | 12.559 | 12.801 |
| Niet betalend | 5.591 | 5.635 | 5.676 | 5.732 | 5.778 |
| Totaal | 17.236 | 17.594 | 17.900 | 18.291 | 18.579 |

7. Verzorgde begrafenissen

| Jaar | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|-------------------|------|------|------|------|------|
| Op Urk | 90 | 87 | 86 | 83 | 87 |
| Buiten Urk | 6 | 2 | 4 | 3 | 6 |
| Totaal | 96 | 89 | 90 | 86 | 93 |
| Levenloos geboren | 5 | 5 | 2 | 0 | 6 |

8. Overzicht betalend ledenbestand

| Jaar | 31-12-2009 | 31-12-2010 | 31-12-2011 | 31-12-2012 | 31-12-2013 |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| B pakket | 3.391 | 3.247 | 3.216 | 3.141 | 3.083 |
| B/A pakket | 8.254 | 8.713 | 9.008 | 9.418 | 9.718 |
| | 11.645 | 11.960 | 12.224 | 12.559 | 12.801 |
| Extra pakket | 681 | 1.049 | 1.134 | 1.281 | 1.356 |
| Kinderpakket | | 80 | 80 | 88 | 74 |

9. Overige activiteiten

Toekomst

Van het, door het bestuur vastgestelde, meerjarenplan 2009 – 2012, dat is opgesteld om in de nabije toekomst op een verantwoorde wijze invulling te kunnen blijven geven aan het werk van Draagt Elkanders Lasten, zijn inmiddels een groot aantal aspecten gerealiseerd. Het meerjarenplan blijft als leidraad voor de lange termijn strategie bepalend. Dit jaar zal het bestuur gaan werken aan een nieuw meerjarenplan.

Pakketwaarden

In de ledenvergadering van 6 november 2013 is door middel van een presentatie de huisgenoten aanbieding aan de leden uitgelegd. Ongeveer 1200 leden hebben gebruik gemaakt van deze tijdelijke actie. Tevens is tijdens deze vergadering door de leden toestemming verleent om de verschillende pakketwaarden te verhogen.

Bestuursinvulling

Geconstateerd moet worden dat het steeds lastiger wordt om bestuursvacatures in te vullen. Dat heeft niet alleen te maken met de verminderde bereidheid om in een bestuur operationeel te zijn als vrijwilliger, maar ook met de toenemende eisen van de toezichhoudende instanties en de daarbij behorende verantwoordelijkheden. DEL valt onder de Wet Toezicht Natura-uitvaartverzekeraars en de wet financieel toezicht. De eisen die hieruit voortvloeien, o.a de deskundigheid- en betrouwbaarheidstoets, maken het soms lastig geschikte kandidaten te vinden voor het bestuur. Deze eisen zijn door de Nederlandse bank dit jaar extra aangescherpt. Alle nieuwe bestuurders dienen te voldoen aan de deskundigheidseisen die door de toezichthouder gesteld zijn. In haar toekomstvisie heeft DEL dan ook onder meer uitgesproken dat wij meer zullen moeten functioneren als bestuur op afstand en ons te richten op verdere professionalisering van de organisatie. Een eerste aanzet hiertoe zijn de wijzigingen van de statuten die afgelopen jaar zijn vastgesteld in de ledenvergadering van 28 juni 2012. Voor 1 januari 2016 dient ieder zittend bestuurslid door de Nederlandse Bank getoetst te zijn op deskundigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid. Het bestuurslid zal hiertoe worden uitgenodigd voor een gesprek bij de toezichthouder (DNB). Het komende jaar zal het bestuur door middel van trainingen zich voorbereiden op deze gesprekken.

Gedragcode

Om het kwaliteitsniveau van de dienstverlening van het uitvaartbedrijf Draagt Elkanders Lasten BV te beheersen en te waarborgen heeft het bestuur een gedragscode opgesteld.

Draagt Elkanders Lasten BV is een onderdeel van Draagt Elkanders Lasten UA, en is van daaruit gebonden aan de statuten, huishoudelijk reglement en wet- en regelgeving betrekking hebbende op Draagt Elkanders Lasten UA.

Draagt Elkanders Lasten BV heeft de wens en is in staat om het kwaliteitsniveau van de dienstverlening te waarborgen door het maken van afspraken en deze afspraken ook toetsbaar te maken. Deze set afspraken en het toetsingskader duiden we nader aan als de Draagt Elkanders Lasten Gedragcode Uitvaart. De gedragscode geldt als ondergrens. Inspanningen van Draagt Elkanders Lasten BV zijn er op gericht haar klanten kwaliteit te leveren, die verder gaat dan deze ondergrens. De gedragscode staat op de website van Draagt Elkanders Lasten. Deze gedragscode is afgelopen jaar getoetst en goedgekeurd door Nardus, het landelijke overkoepelende orgaan voor uitvaartverenigingen.

Kleding

De uitvaartleiders en de dragers zijn in 2013 voorzien van nieuwe kostuums en overjassen.

Nieuwe Ooster

Het bestuur en personeel van Draagt Elkanders Lasten heeft vorig jaar een bezoek gebracht aan begraafplaats de Nieuwe Ooster te Amsterdam om zich te laten informeren over de inrichting, organisatie en de diverse mogelijkheden van deze grote begraafplaats.

Urk, april 2014.

R. Verhoeff, secretaris.

L. van Loosen, ambtelijk secretaris.