

Jaaroverzicht 2014

secretariaat van de Christelijke Onderlinge Begrafenisvereniging “Draagt Elkanders Lasten”

1. De ledenvergadering

De ledenvergadering werd gehouden op 24 april 2014. Er traden geen bestuursleden af. Er was geen contributie verhoging maar wel pakketwaardeverhogingen, deze werden met ingang van 1 januari 2014 doorgevoerd. Van het eenmalige aanbod om het huisgenotenpakket van 4500 euro te verhogen naar 6000 euro werd 1168 maal gebruik gemaakt. Zie verder de verslagen van deze vergadering.

2. Het bestuur

Het bestuur van de begrafenisvereniging bestond per 31 december 2014 uit de volgende personen:

J. Brands, voorzitter
H. de Haan, 1^e penningmeester
G. Berkhout, 2^e penningmeester
K.R. Verhoeff, 1^e secretaris
P. Keuter, bestuurslid
W. Visser, bestuurslid
H. van Urk, bestuurslid
P. Buter, bestuurslid

3. Vergaderingen van het bestuur

Het algemeen bestuur vergaderde vier maal voor een reguliere bestuursvergadering. Een aantal commissies bereidde in een aantal bijeenkomsten diverse vergaderpunten voor. Het dagelijks bestuur, bestaande uit de voorzitter, de 1^e penningmeester en de 1^e secretaris kwam elke laatste woensdag van de maand bij elkaar om samen met de manager de lopende zaken te bespreken. Aansluitend werden dan de directievergaderingen gehouden. Van deze vergaderingen zijn verslagen voorgelegd aan het algemeen bestuur.

4. Uitvaartverzorgers

Als uitvaartleiders treden op de heer E.W. Weerstand, de heer L. van Loosen en de heer J. van Urk. Als parttime verzorger is dhr. J.ten Napel inzetbaar.

5. Overig personeel

Administratief;	A. Brouwer-Minnesma (part-time) en L. van Loosen (manager).
Dragers;	D. Bakker († december 2014), L. vd Berg, A. Hoekman, P. Hoekman, D. Korf, J. ten Napel, J. vd Berg, W. Post, H. ten Napel en P. Ras.
Bedienend personeel;	A.J.Korf (tevens interieurverzorgster), E. Schenk-Roth en A. Weerstand-Snijder.

6. Aantal leden

	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012	31-12-2013	31-12-2014
Betalende leden	11.960	12.224	12.559	12.801	13.101
Niet betalend	5.635	5.676	5.732	5.778	5.736
Totaal	17.594	17.900	18.291	18.579	18.837

7. Verzorgde begrafenissen

Jaar	2010	2011	2012	2013	2014
Op Urk	87	86	83	87	100
Buiten Urk	2	4	3	6	4
Totaal	89	90	86	93	104
Levenloos geboren	5	2	0	6	5

8. Overzicht betalend ledenbestand

Jaar	31-12-2010	31-12-2011	31-12-2012	31-12-2013	31-12-2014
B pakket	3.247	3.216	3.141	3.083	3.069
B/A pakket	8.713	9.008	9.418	9.718	10.032
	11.960	12.224	12.559	12.801	13.101
Extra pakket	1.049	1.134	1.281	1.356	1.522
Kinderpakket	80	80	88	74	74

9. Overige activiteiten

Toekomst

Door de toezichthouders (de Nederlandse Bank en Autoriteit Financiële Markten) worden steeds zwaardere en strengere eisen gesteld aan onze vereniging en het bestuur. De bestuursleden van Draagt Elkanders Lasten dienen te voldoen aan de deskundigheidseisen die DNB stelt en worden hier op getoetst. Onze vereniging valt onder de regeling Solvency II Basic welke op korte termijn zal worden toegepast. Solvency II Basic is gebaseerd op risicobeheersing. Ter voorbereiding hierop heeft het bestuur een nul meting laten verrichten en zal het bestuur zich door middel van trainingen zich voorbereiden op de deskundigheidstoets.

Kapitaalbeleid

Als gevolg van de hierboven genoemde toezichteisen is een kapitaalsbeleidsplan geschreven. Hierin worden de risico's en het beheersen van deze risico's voor onze vereniging beschreven en het zorgen voor de instandhouding van de hiervoor vereiste financiële waarborgen. Het kapitaalsbeleidsplan is goedgekeurd door de Nederlandse Bank.

Bestuur

Geconstateerd moet worden dat het steeds lastiger wordt om bestuursvacatures in te vullen. Dat heeft niet alleen te maken met de verminderde bereidheid om in een bestuur operationeel te zijn als vrijwilliger, maar ook met de hierboven genoemde deskundigheidseisen van de toezichthoudende instanties en de daarbij behorende verantwoordelijkheden. DEL valt onder de Wet Toezicht Natura-uitvaartverzekeraars en de wet financieel toezicht. In haar toekomstvisie heeft DEL dan ook onder meer uitgesproken dat wij meer zullen moeten functioneren als bestuur op afstand en ons zullen moeten richten op verdere professionalisering van de organisatie.

Gedragcode

Om het kwaliteitsniveau van de dienstverlening van het uitvaartbedrijf Draagt Elkanders Lasten BV te beheersen en te waarborgen heeft het bestuur een gedragscode opgesteld.

Draagt Elkanders Lasten BV is een onderdeel van Draagt Elkanders Lasten UA, en is van daaruit gebonden aan de statuten, huishoudelijk reglement en wet- en regelgeving betrekking hebbende op Draagt Elkanders Lasten UA.

Draagt Elkanders Lasten BV heeft de wens en is in staat om het kwaliteitsniveau van de dienstverlening te waarborgen door het maken van afspraken en deze afspraken ook toetsbaar te maken. Deze set afspraken en het toetsingskader duiden we nader aan als de Draagt Elkanders Lasten Gedragcode Uitvaart. De gedragscode geldt als ondergrens. Inspanningen van Draagt Elkanders Lasten BV zijn er op gericht haar klanten kwaliteit te leveren, die verder gaat dan deze ondergrens. De gedragscode staat op de website van Draagt Elkanders Lasten. Deze gedragscode is getoetst en goedgekeurd door Nardus, het landelijke overkoepelende orgaan voor uitvaartverenigingen.

Gedragscode bestuur

Tevens is er een gedragscode voor bestuursleden geschreven. Het maatschappelijk functioneren van begrafenisvereniging Draagt Elkanders Lasten is van groot belang voor de samenleving als geheel en voor alle leden van de vereniging in het bijzonder. Alle betrokkenen moeten kunnen bouwen op een goed gefundeerd vertrouwen in het handelen van de bestuurders. Het is daarom noodzakelijk dat Draagt Elkanders Lasten voldoet aan de normen en waarden voor goed bestuur. Het doel van deze gedragscode is om een houvast te bieden bij het bepalen van normen en waarden omtrent de integriteit van het bestuur.

Urk, april 2015.

R. Verhoeff, secretaris.

L. van Loosen, ambtelijk secretaris.